

ਵਰਕਸਟੈਪ (WORKSTEP) ਅਜਿਹੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਹੈ ਜਿਹਨਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਗੁੜਲਦਾਰ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹਦੇ ਨਾਲ ਨੌਕਰੀ ਦੇਣ ਵਾਲਿਆਂ ਅਤੇ ਸਟਾਫ਼ ਨੂੰ ਵ੍ਰੋਨਿੰਗ, ਨਿਗਰਾਨੀ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕਿਸਮ ਦੀ ਮਦਦ ਬਾਰੇ ਰਹਿਨ੍ਹਾਈ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਹਦੇ ਰਾਹੀਂ ਉਹ ਖਰਚ ਪੂਰੇ ਕਰਨ ਲਈ ਮਾਲੀ ਮਦਦ ਵੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਿਹੜੇ ਐਕਸੈਸ ਟੁ ਵਰਕ (Access to Work) ਰਾਹੀਂ ਪੂਰੇ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ।

ਕਈ ਹੋਰ ਕੰਮਾਂ ਦੀਆਂ ਮਾਹਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਵੀ ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਵਿਅਕਤੀ ਅਤੇ ਕੰਮ ਨੂੰ ਮੇਲਣਾ, ਸਾਮਾਨ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਲੋੜਾਂ ਦਾ ਹਿਸਾਬ ਲਾਉਣਾ, ਕੰਮਪਿਊਟਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ ਵਰਕਸਟੇਸ਼ਨ ਤੇ ਮਦਦ। ਇਹਨਾਂ ਸਭਨਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜੋਬਸੈਂਟਰ ਤੋਂ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ।

## ● ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ

### ਡਿਸਟੇਬਿਲਿਟੀ ਰਾਈਟਸ ਕਮਿਸ਼ਨ (ਡੀਆਰਸੀ) ਹੈਲਪਲਾਈਨ (Disability Rights Commission (DRC) Helpline)

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਪਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਅਨਿਆਂਪੂਰਨ ਵਤੀਰਾ ਹੋਇਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫ਼ਤ ਸਲਾਹ।

ਸਵੇਰੇ 08:00 ਤੋਂ ਰਾਤ 20:00 ਤਕ, ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ  
ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਸ ਪਰਚੇ ਦੇ ਪਿਛਲੇ ਪਾਸੇ ਪੜ੍ਹੋ।

ਡੀਆਰਸੀ ਦੀ ਇਹ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਵੀ ਪੜ੍ਹੋ ([www.drc-gb.org/knowyourrights/employment.asp](http://www.drc-gb.org/knowyourrights/employment.asp))

'Employment, health and disability – Getting in, staying in and getting on' ('ਰੁਜ਼ਗਾਰ, ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਨਿਰਯੋਗਤਾ - ਨੌਕਰੀ ਤੇ ਲੱਗਣਾ, ਨੌਕਰੀ ਕਾਇਮ ਰੱਖਣਾ ਅਤੇ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਰਹਿਣਾ)

### ਜੋਬਸੈਂਟਰ ਜਾਂ ਜੋਬਸੈਂਟਰ ਪਲੱਸ

ਆਪਣੇ ਨੇੜੇ ਦੇ ਜੋਬਸੈਂਟਰ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਯੈਲੋ ਪੇਜਿਜ਼ (Yellow Pages) ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ ਵਿਚ employment agencies, careers advice, training services ਹੇਠ ਦੇਖੋ, ਜਾਂ ਇਹ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਪੜ੍ਹੋ  
[www.jobcentreplus.gov.uk](http://www.jobcentreplus.gov.uk)

EMP7

ਅਕਤੂਬਰ 2004

ਜੇ ਇਹ ਪਰਚਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਰੂਪ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿਚ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸਣ ਲਈ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਨੂੰ ਛੋਨ ਕਰੋ। ਇਹ ਪਰਚਾ ਡੀ ਆਰ ਸੀ ਦੀ ਇਸ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਵੀ ਪੜ੍ਹਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ:

[www.drc-gb.org](http://www.drc-gb.org)

ਡੀ ਆਰ ਸੀ ਲੈਂਗੁਏਜ ਲਾਈਨ ਸਰਵਿਸ ਇੰਟਰਪ੍ਰੈਟਿੰਗ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਵੀ ਦਿੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਘੱਟ ਗਿਣਤੀ ਦੀਆਂ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੰਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਸਹੂਲਤ ਡੀ ਆਰ ਸੀ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ 08457 622 633 'ਤੇ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ ਡੀ ਆਰ ਸੀ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਨੂੰ ਸਾਡੀ ਇਸ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਵੀ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹੋ: [www.drc-gb.org](http://www.drc-gb.org)

ਇਸ ਵੇਲੇ ਮਿਲ ਸਕਣ ਵਾਲੇ ਹੋਰ ਪਰਚੇ

ਡਿਸਟੇਬਿਲਿਟੀ ਡਿਸਕ੍ਰਿਮੀਨੇਸ਼ਨ ਐਕਟ 1995 (ਡੀਡੀਏ) ਤੇ ਤਹਿਤ ਕਿਹਨੂੰ ਹੱਕ ਮਿਲਦੇ ਹਨ?

ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ

ਅਨੁਸਾਸਨ ਅਤੇ ਨੌਕਰੀ ਤੋਂ ਹਟਾਉਣਾ

ਪੈਨਸ਼ਨਾਂ

ਬੀਮਾਰੀ ਦੀ ਛੁੱਟੀ, ਬੀਮਾਰੀ ਵੇਲੇ ਤਨਖਾਹ ਅਤੇ ਮੈਡੀਕਲ ਅਪੁਆਇੰਟਮੈਂਟਾਂ ਰਿਡੈਂਸੀ (ਨੌਕਰੀ ਤੋਂ ਛਾਂਟੀ)

ਕੰਮ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨਾ - ਮੇਰੇ ਹੱਕ

☏ ਟੈਲੀਫੋਨ 08457 622 633

☏ ਟੈਕਸਟਫੋਨ 08457 622 644

ਫੈਕਸ 08457 778 878

ਵੈੱਬਸਾਈਟ [www.drc-gb.org](http://www.drc-gb.org)

✉ ਡਾਕ ਪਤਾ DRC Helpline  
FREEPOST MID 02164  
Stratford upon Avon  
CV37 9BR

ਜਾਇਜ਼ ਤਬਦੀਲੀਆਂ  
ਕੀ ਹਨ?



ਨੌਕਰੀ ਹਾਸਿਲ ਕਰਨ ਅਤੇ ਕਾਇਮ ਰੱਖਣ ਬਾਰੇ ਕੰਮ ਆਉਣ ਵਾਲੀ ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਵਾਲੇ ਪਰਚਿਆਂ ਦੀ ਲੜੀ

ਹੱਕਾਂ ਨੂੰ ਅਸਲੀਅਤ ਦਾ ਰੂਪ ਦੇਣਾ

ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਚ ਕੋਈ ਨਿਰਯੋਗਤਾ ਹੈ ਜਾਂ  
ਸਿਹਤ ਦੀ ਲੰਮੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਖਰਾਬੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ  
ਕਿਸੇ ਨੌਕਰੀ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ, ਜਾਂ ਸਟਾਫ਼  
ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਬਣ ਜਾਂਦੇ ਹੋ, ਅਤੇ ਕੰਮ ਦੇ ਢੰਗਾਂ  
ਕਾਰਨ ਅਤੇ ਕੰਮ ਦੀ ਥਾਂ 'ਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਾਫ਼ੀ  
ਜ਼ਿਆਦਾ ਘਾਟਾ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ 'ਜਾਇਜ਼  
ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਕਰਵਾਉਣਾ' ਨੌਕਰੀ ਦੇਣ ਵਾਲੇ  
ਦਾ ਫਰਜ਼ ਹੈ।

## ● ਜਾਇਜ਼ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦੀ ਆਸ ਮੈਂ ਕਦ ਅਤੇ ਕਿੱਥੇ ਰੱਖ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਨ?

ਨੌਕਰੀ ਲਈ ਚੁਣੇ ਜਾਣ ਵੇਲੇ: ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਈ ਢੰਗਾਂ ਨਾਲ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਉਣਾ (ਜਿਵੇਂ ਟੈਲੀਫੋਨ, ਟੋਪ, ਈਮੇਲ, ਜਾਂ ਖਤ ਰਾਹੀਂ, ਜਾਂ ਖੁਦ ਜਾਕੇ), ਅਤੇ ਇੰਟਰਵਿਊ ਜਾਂ ਟੈਸਟ ਵੇਲੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਖਾਸ ਲੋੜਾਂ ਵਲ ਧਿਆਨ ਦੇਣਾ (ਜਿਵੇਂ ਵਾਧੂ ਸਮਾਂ ਦੇ ਕੇ)।

ਨੌਕਰੀ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਕੰਮ ਦੀਆਂ ਹਾਲਤਾਂ ਵਿਚ:

ਅਜਿਹੀਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਕਰਨਾ (ਜਿਵੇਂ ਕੰਮ ਦੇ ਘੰਟੇ ਬਦਲਣਾ ਅਤੇ ਖਾਸ ਸਾਮਾਨ ਦੇਣਾ) ਜਿਹਨਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਯੋਗਤਾ ਅਨੁਸਾਰ ਕੰਮ ਕਰ ਸਕੋ।

## ● ਕਿਸੇ ਤਬਦੀਲੀ ਨੂੰ ਜਾਇਜ਼ ਕਦ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ?

ਇਹ ਦੋ ਕੋਈ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਅਤੇ ਪੱਕੇ ਨਿਯਮਨਹੀਂ, ਕਿਉਂਕਿ ਜਿਹਦੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਚੰਗੀ ਮਦਦ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਉਹ ਦੇ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ ਮਦਦ ਨਾ ਮਿਲੇ। ਜੇ ਇਹ ਪਤਾ ਹੋਵੇ ਕਿ ਕਾਹਦੇ ਕਰਕੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਿਚ ਐਖਾਉਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਮਸਲੇ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਹੱਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਅਜਿਹਾ ਹੱਲ ਲੱਭਣ ਲਈ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਵੀ ਅਤੇ ਨੌਕਰੀ ਦੇਣ ਵਾਲੇ ਲਈ ਵੀ ਠੀਕ ਹੋਵੇ। ਪਰ ਤੀਡੀ ਏਂਵਿਚ ਨੌਕਰੀ ਦੇਣ ਵਾਲਿਆਂ ਲਈ ਕਈ ਸ਼ਰਤਾਂ ਰੱਖੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ, ਜਿਹਨਾਂ ਨਾਲ ਇਹ ਪਤਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਕੋਈ ਤਬਦੀਲੀ ਜਾਇਜ਼ ਹੈ। ਮਿਸਾਲ ਵਜੋਂ:

- ਇਹ ਦੋ ਨਾਲ ਕਰਮਚਾਰੀ ਨੂੰ ਘਾਟਾ ਪੈਣੋਂ ਰੋਕਿਆ ਜਾ ਸਕੇ
- ਇਹ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਹੋ ਸਕੇ
- ਤਬਦੀਲੀ ਕਰਵਾਉਣ ਦਾ ਖਰਚ ਅਤੇ ਕੰਮ ਵਿਚ ਪੈ ਸਕਣ ਵਾਲੀ ਗੱਲਬਾਤ
- ਨੌਕਰੀ ਦੇਣ ਵਾਲੇ ਦੇ ਮਾਲੀ ਅਤੇ ਹੋਰ ਵਸੀਲੇ ਕਿੰਨੇ ਕੁਹਨ

## ● ਕੀ ਇਹ ਜਾਇਜ਼ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦੀਆਂ ਮਿਸਾਲਾਂ ਹਨ?

ਕਈ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਤੇ ਖਰਚ ਕੁਝ ਵੀ ਨਹੀਂ ਆਉਂਦਾ, ਸਿਰਫ਼ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਲਚਕਦਾਰ ਅਤੇ ਸੁਝ ਬੂਝ ਵਾਲੇ ਢੰਗ ਹੀ ਅਪਣਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ: ਤੁਹਾਡੇ ਕੰਮ ਦੇ ਘੰਟੇ ਸਹੂਲਤ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲਣਾ, ਡਾਇਬਿਟੀਜ਼ ਤੇ ਕਾਬੂ ਰੱਖਣ ਲਈ ਖਾਣ ਪੀਣ ਲਈ ਕੁਝ ਸਮਾਂ ਦੇਣਾ, ਜਾਂ ਡਾਕਟਰ ਕੋਲ ਅਪ੍ਰਾਇਟਮੈਂਟ ਤੇ ਜਾਣ ਲਈ ਸਮਾਂ ਦੇਣਾ। ਹੋਰ ਕੁਝ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਇਹੋ ਜਿਹੀਆਂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ:

- ਕੰਮ ਦੀ ਥਾਂ ਵਿਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਕਰਨਾ
- ਨਵਾਂ ਸਾਮਾਨ ਲੈਣਾ ਜਾਂ ਪੁਰਾਣੇ ਵਿਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਕਰਨਾ, ਜਿਵੇਂ ਸੀ ਸੀ ਟੀ ਵੀ, ਆਵਾਜ਼ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਕੰਪਿਊਟਰ, ਟੈਲੀਫੋਨ ਜਿਹਦੀ ਆਵਾਜ਼ ਉੱਚੀ ਕਰਨ ਲਈ ਐਪਲੀਫਾਇਰ ਲੱਗਿਆ ਹੋਵੇ
- ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਵਰਤਣ ਵਾਲੀਆਂ ਕਿਤਾਬਾਂ ਨੂੰ ਵੱਡੇ ਅੱਖਰਾਂ ਵਿਚ ਜਾਂ ਆਡੀਓ ਕੈਸੈਟ ਤੇ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰਕੇ ਦੇਣਾ
- ਪੜ੍ਹਕੇ ਸੁਣਾਉਣ ਵਾਲਾ ਜਾਂ ਸਾਈਨ ਲੈਂਗੁਅਗ ਇੰਟਰਪ੍ਰੈਟਰ ਦੇਣਾ
- ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਢੰਗ ਨਾਲ ਕੰਮ ਬਾਰੇ ਗੱਲ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਕਮਰੇ ਵਿਚ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇਣਾ, ਜੇ ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਕੰਮ ਵੱਡੇ ਸਾਰੇ ਖੁੱਲ੍ਹੇ ਦਫ਼ਤਰ ਵਿਚ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

## ● ਕੀ ਕੋਈ ਮਦਦ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ?

ਕਈ ਸਕੀਮਾਂ ਅਤੇ ਸਰਕਾਰੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਬਿਨਾਂ ਪੈਸੇ ਲਿਆਂ ਮਦਦ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਮਾਲੀ ਮਦਦ ਵੀ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਹਨਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੇੜੇ ਦੇ ਜੋਬਸੈਟਰ ਤੋਂ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ:

**ਐਕਸੈਸ ਟੁ ਵਰਕ (Access to Work)** ਅਜਿਹੀ ਸਕੀਮ ਹੈ ਜਿਹਦੇ ਰਾਹੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨੌਕਰੀ ਦੇਣ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਵਿਚ ਮਦਦ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਮਸਲੇ ਕੀ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਹੱਲ ਕੀ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਉਹ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਕਰਨ ਲਈ ਗ੍ਰਾਂਟਾਂ ਵੀ ਦਿੰਦੇ ਹਨ।